

ANEXO TÉCNICO

**APOIO A MODELOS DE NEGÓCIO PARA A TRANSIÇÃO
DIGITAL (“COACHING 4.0”)**

**ACREDITAÇÃO DE FORNECEDORES DE SERVIÇOS
DISPONIBILIZAÇÃO NO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE
TRANSIÇÃO DIGITAL**

AVISO N.º 18/C16-i02/2024

REGRAS IMPORTANTES

Na preparação da candidatura, por favor **siga a estrutura (tópicos/índice) deste *template*, tal como se apresenta na página seguinte**. Este modelo foi desenhado com o objetivo de assegurar que os aspetos importantes do projeto fiquem evidentes e claros, de forma a permitir uma avaliação eficaz.

⚠ **Limite máximo de páginas: 20 páginas**

⚠ Formato de ficheiro **PDF**, documento em formato **A4**, com um máximo de 20 páginas (não considerando capa, índice e anexos).

⚠ Corpo do texto em fonte **Arial** e tamanho **11**, espaçamento **entrelinhas de 1,5** e **margens mínimas de 2,5 cm**.

⚠ **Após preenchimento, o anexo deverá ser convertido para o formato PDF (*Portable Document Format*) e submetido (por *upload*) com a submissão da candidatura.**

⚠ **ATENÇÃO: Se efetuar o *upload* do anexo com um número de páginas acima do limite permitido, o excesso de páginas não será considerado.**

ÍNDICE

Índice	3
1. Proposta comercial – Pacote 1 - Sim.digitalplus	4
2. Proposta comercial – Pacote 2 - Sim.collaborativeplus	6
3. Proposta comercial – Pacote 3 - sim.CRMgestplus	8
4. Proposta comercial – Pacote 4 - Sim.securityplus	11
5. Proposta comercial – Pacote 5 - Sim.ecommerceplus	13
6. Proposta comercial – Pacote 6 - Sim.industryplus	16
7. Proposta comercial – Pacote 7 - Sim.tourismplus	18
8. Proposta comercial – Pacote 8 - Sim.etrainingplus	21
9. Anexos I	24

1. Proposta comercial – Pacote 1 - Sim.digitalplus

1.1. Tipologia de serviço

Relação com o Cliente

1.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.digitalplus

1.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Solução integrada e abrangente ao nível da digitalização dos negócios, pretende contribuir para potenciar a relação com o cliente e stakeholders- O sim.digitalplus constituída por: Site internet, Loja on-line, E-mail marketing, Área reservada b2b.

<i>Site internet [sim.professional.net]</i>	<i>Este serviço consiste num site de Internet personalizado a partir de 8 templates tipo, níveis de menus, acesso ao back-office mediante username e password, Interface clean e intuitiva, galerias, formulários, uploader ficheiros, estatísticas, responsividade....</i>
<i>Loja on-line [sim.shop.net]</i>	<i>O sim.shop.net permite a transação comercial de produtos/serviços. Permite produtos em destaque, novidades, promoções. Vendas on-line, Carrinho de Compras, Registo de cliente, ordenação de produtos, Clientes, artigos e encomendas ilimitados</i>
<i>E-mail marketing [sim.emailmarketing extra]</i>	<i>A solução sim.emailmarketing extra foi concebida e otimizada para apoiar profissionais de empresas e instituições a desenvolverem campanhas promocionais via email, mediante segmentação de clientes, conteúdos personalizados e distribuição otimizada.</i>
<i>Área b2b [sim.customer extra]</i>	<i>A solução sim.customer extra é destinada a apoiar o cliente, quer no período pré-venda, quer no período pós-venda. Facilita a relação com o cliente, quer através da transmissão de informação relevante e personalizada (catálogos, manuais, documentos diversos), quer sugestões, reclamações, pedidos de assistência (RMA's).</i>
<i>Considerações</i>	<i>Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL</i>

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Site internet sim.professional.net (*)</i>	<i>1</i>	<i>2450,00 €</i>	<i>2450,00 €</i>
<i>Loja on-line (*)</i>	<i>1</i>	<i>2250,00 €</i>	<i>2250,00 €</i>
<i>E-mail marketing (*)</i>	<i>1</i>	<i>1250,00 €</i>	<i>1250,00 €</i>
<i>Área b2b (*)</i>	<i>1</i>	<i>2150,00 €</i>	<i>2150,00 €</i>
<i>Licenças, manutenção e hosting [mês]</i>	<i>12</i>	<i>60,00 €</i>	<i>720,00 €</i>
<i>Formação [hora/homem]</i>	<i>8</i>	<i>40,00 €</i>	<i>320,00 €</i>

<i>Implementação [hora/homem]</i>	<i>20</i>	<i>40,00 €</i>	<i>800,00 €</i>
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) *Utilizadores ilimitados. Clientes ilimitados.*

Considerações: *Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais*

1.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Divulgação institucional, promoção e venda de produtos, gestão RMA's, envio NL, canal b2b com clientes/parceiros...

1.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 2 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

1.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

1.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de vendor lock-in

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

1.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: <i>máximo 72 horas após adjudicação</i>
Implementação: <i>120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)</i>
- <i>Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)</i>
- <i>Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses</i>
<i>Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:</i>
- <i>Licenças, manutenção e alojamento € 60,00 / mês</i>

Actividades de Suporte

<i>Formas de contacto</i>	<i>E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)</i>
<i>Tempo de resposta</i>	<i>Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis</i>

1.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

1.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); Marcação reunião(ões) com cliente; Relatório de execução; Aceitação pelo cliente: Soluções on-line.

1.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

1.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 14 empresas

- 1.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Presença digital reforçada, potenciar canais digitais, comércio electrónico.

1.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>
Telefone	<i>+351 275 310650</i>
Responsável Comercial	<i>Pedro Rodrigues</i>
Horário de Funcionamento	<i>Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]</i>
Período de Funcionamento	<i>Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes</i>

2. Proposta comercial – Pacote 2 - Sim.collaborativeplus

2.1. Tipologia de serviço

ERP, Processos e Automatização

2.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.collaborativeplus

2.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

O Sim.collaborativeplus tem como objectivo apoiar as empresas que pretendam apresentar um bom nível organizacional, apostando na qualidade e sustentabilidade e simultaneamente digitalizando os seus processos. Trata-se de uma solução integradora que se constitui como um instrumento de apoio aos colaboradores e à gestão de topo. Permite gerir dados que é necessário partilhar internamente. É constituído por uma intranet, software de gestão da qualidade e gestão ambiental.

<i>Intranet [sim.intranet.net]</i>	<i>Este serviço requer identificação do utilizador com username e password e tem níveis diferenciados de acesso e escalonamento. Permite gerir contactos, actividades/tarefas documentos e informação, garantindo a disponibilização da mesma a quem dela necessita, de forma simples, eficiente e segura. Módulos corporate, entidades, tarefas, agenda/eventos, informação, documentação ...</i>
<i>Gestão da Qualidade [sim.qual.net]</i>	<i>Permite digitalizar a gestão do sistema da qualidade mediante a disponibilização de funcionalidades que respondem a requisitos da ISO 9001, nomeadamente partes interessadas, gestão de processos,</i>

	<i>política e objectivos, riscos e oportunidades, não conformidades, acções correctivas e de melhoria, entre outros aspectos de uma forma intuitiva e facilitadora</i>
<i>Gestão Ambiental [sim.environmental.net]</i>	<i>Permite digitalizar a gestão do sistema ambiental mediante a disponibilização de funcionalidades que respondem a requisitos da ISO 14001, nomeadamente partes interessadas, política e objectivos, riscos e oportunidades, conformidade legal, resposta a emergência, não conformidades, acções correctivas e de melhoria, entre outros aspectos de uma forma intuitiva e facilitadora</i>
<i>Considerações</i>	<i>Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL</i>

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Sim.intranet.net (*)</i>	<i>1</i>	<i>2750,00 €</i>	<i>2750,00 €</i>
<i>Gestão da Qualidade(*)</i>	<i>1</i>	<i>2680,00 €</i>	<i>2680,00 €</i>
<i>Gestão Ambiental(*)</i>	<i>1</i>	<i>2250,00 €</i>	<i>2250,00 €</i>
<i>Licenças, manutenção e hosting [mês]</i>	<i>12</i>	<i>100,00 €</i>	<i>1200,00 €</i>
<i>Formação [hora/homem]</i>	<i>8</i>	<i>40,00 €</i>	<i>320,00 €</i>
<i>Implementação [hora/homem]</i>	<i>20</i>	<i>40,00 €</i>	<i>800,00 €</i>
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) Utilizadores Até 75 utilizadores

Considerações: *Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais*

2.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Comunicação da equipe de trabalho, colaboração, partilha de informação, gestão de tarefas, gestão da qualidade, gestão ambiental, gestão de KPI's

2.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 4 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

2.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

2.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de vendor lock-in

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

2.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: máximo 72 horas após adjudicação
Implementação: 120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)
- Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)
- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 100,00 / mês

Actividades de Suporte

Formas de contacto	E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)
Tempo de resposta	Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis

2.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

2.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); Marcação reunião(ões) com cliente; Relatório de execução; Aceitação pelo cliente: Disponibilização de soluções on-line.

2.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

2.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 10 empresas

2.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

- Desmaterialização de processos, melhoria dos níveis organização, melhoria da comunicação, melhoria da gestão dos sistemas.

2.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã
E-mail	rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt
Telefone	+351 275 310650
Responsável Comercial	Pedro Rodrigues
Horário de Funcionamento	Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]
Período de Funcionamento	Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes

3. Proposta comercial – Pacote 3 - sim.CRMgestplus

3.1. Tipologia de serviço

Relação com o Cliente

3.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.CRMgestplus

3.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Solução integrada orientada para potenciar o relacionamento com o cliente e a partir do mesmo potenciar a captação de clientes e vendas. A gestão de equipa de vendas e a segmentação dos clientes são aspectos fundamentais para definir campanhas adequadas e fidelizar os clientes.

O sim.CRMgestplus constituída por: CRM, Loja on-line, E-mail marketing, landingpage

<i>CRM [sim.CRM.net]</i>	<i>Este software destina-se a abranger todo ciclo de vida da actividade comercial desde a prospeção e identificação de potenciais clientes até à venda, incluindo a gestão de propostas e o serviço pós-venda.</i>
<i>Loja on-line [sim.shop.net]</i>	<i>O sim.shop.net permite a transação comercial de produtos/serviços. Permite produtos em destaque, novidades, promoções. Vendas on-line, Carrinho de Compras, Registo de cliente, ordenação de produtos, Clientes, artigos e encomendas ilimitados</i>
<i>E-mail marketing [sim.emailmarketing extra]</i>	<i>A solução sim.emailmarketing extra foi concebida e otimizada para apoiar profissionais de empresas e instituições a desenvolverem campanhas promocionais via email, mediante segmentação de clientes, conteúdos personalizados e distribuição otimizada.</i>
<i>Landingpage [sim.landingpage.easy]</i>	<i>A solução sim.landingpage easy é uma solução desenvolvida para apoiar a força de vendas de uma organização através da captura de leads.Foi idealizada e otimizada para atingir a audiência de uma organização, previamente sinalizada, através de acções de marketing dirigidas, como sejam e-mails ou campanhas. Esta solução está preparada para segmentar os clientes a partir do público-alvo.</i>
<i>Considerações</i>	<i>Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL</i>

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
CRM	1	3230,00 €	3230,00 €
Loja on-line (*)	1	2250,00 €	2250,00 €
E-mail marketing (*)	1	1250,00 €	1250,00 €
Landing page (*)	1	1250,00 €	1250,00 €
Licenças, manutenção e hosting [mês]	12	70,00 €	900,00 €
Formação [hora/homem]	8	40,00 €	320,00 €
Implementação [hora/homem]	20	40,00 €	800,00 €

Valor Total do pacote de serviços	10.000,00 €
--	--------------------

(*) Utilizadores ilimitados. Clientes ilimitados.

Considerações: Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais

3.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Gestão de equipa comercial, promoção e venda de produtos, gestão de leads, envio de NL, gestão de clientes...

3.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 2 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

3.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

3.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de *vendor lock-in*

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

3.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: máximo 72 horas após adjudicação
Implementação: 120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)
- Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)
- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 75,00 / mês

Actividades de Suporte

<i>Formas de contacto</i>	<i>E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)</i>
<i>Tempo de resposta</i>	<i>Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis</i>

3.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

3.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); marcação reunião(ões) com cliente; relatório de execução, disponibilização de soluções on-line.

3.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

3.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 6 empresas

- 3.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Gestão da força de vendas, potenciar a captação de clientes e as vendas,

- 3.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>
Telefone	<i>+351 275 310650</i>
Responsável Comercial	<i>Pedro Rodrigues</i>
Horário de Funcionamento	<i>Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]</i>
Período de Funcionamento	<i>Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes</i>

4. Proposta comercial – Pacote 4 - Sim.securityplus

- 4.1. Tipologia de serviço

Segurança nos negócios

- 4.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.securityplus

- 4.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Os serviços que constituem a solução de segurança são:

- IPS - Intrusion Prevention System, analisa o trafego na rede para identificar aplicativos que pretendam executar programas terceiros ou aceder á pastas sensíveis do sistema;*
- AI-based Inline Malware Prevention - sistema que, com base em conhecimento de IA identifica comportamentos estranhos de programas ou componentes descarregados a partir da Internet ou transferidos a partir de dispositivos ligados ao computador;*
- Inline CASB Database - Cloud Access Security Broker - é o portal que protege os dados em circulação entre a rede da empresa e os serviços utilizados na cloud;*
- App Control - permite a notificação ou o bloqueio da execução de aplicações conhecidas que possam ser indesejadas na organização;*
- Adv Malware Protection - combina um software antivirus com um serviço de Sandbox na Cloud para isolar aplicações maliciosos;*
- URL/DNS/Video Filtering - Serviço que filtra endereços de navegação web, pedidos de resolução de nomes e de acesso a video para prevenir acessos indesejados a sites;*
- Anti-spam - identifica correio electrónico com referências a sites com publicidade indesejada e/ou aplicações que se tentem instalar no computador para futuros ataques;*

- *Attack Surface Security* - é um serviço que mantém uma visualização completa sobre a postura dos equipamentos ligados na rede, (SO actualizado, antivirus actualizado, ...);
 - *Converter Svc* - é uma ferramenta que pretende facilitar a migração de equipamentos terceiros de firewall para as soluções da Fortinet;
 - *FortiCare Premium* - é o nível de suporte disponibilizado com a solução, O FortiCare Premium é direccionado para dispositivos que exigem 24x7x365 com tempo de resposta de uma hora para problemas críticos e um dia útil para questões não críticas.
 - . *DLP - Data Loss Prevention* - serviço que identifica dados tipificados e monitorizá-los por forma a determinar/prevenir que sejam modificados ou eliminados Serviços
- Complementarmente incluir intranet a qual permite gerir contactos, actividades/tarefas documentos e informação, garantindo a disponibilização da mesma a quem dela necessita, de forma simples, eficiente e segura. Módulos corporate, entidades, tarefas, agenda/eventos, informação, documentação

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Hardware - FortiGate-40F-3G4G - 5 x GE RJ45 ports</i>	<i>1</i>	<i>1000,00 €</i>	<i>1000,00 €</i>
<i>Licenças Fortinet Enterprise Protection (5 anos:)</i>	<i>5</i>	<i>750,00 €</i>	<i>3750,00 €</i>
<i>Sim.intranet.net</i>	<i>1</i>	<i>2750,00 €</i>	<i>2750,00 €</i>
<i>Licenças, Manutenção e hosting Intranet</i>	<i>12</i>	<i>75,00 €</i>	<i>900,00 €</i>
<i>Formação [hora/homem]</i>	<i>10</i>	<i>60,00 €</i>	<i>400,00 €</i>
<i>Implementação [hora/homem]</i>	<i>30</i>	<i>40,00 €</i>	<i>1200,00 €</i>
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) Utilizadores ilimitados. Clientes ilimitados.

Considerações: *Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais*

4.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Segurança da informação, limitação de acesso indevidos, gestão colaborativa

4.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 4 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

4.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços de software irão recorrer à cloud

4.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de *vendor lock-in*

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

4.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: máximo 72 horas após adjudicação
Implementação: 120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)
- Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)
- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 75,00 / mês

Actividades de Suporte

Formas de contacto	E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)
Tempo de resposta	Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis

4.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

4.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); marcação reunião(ões) com cliente; relatório de execução, disponibilização de soluções on-line.

4.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

4.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 6 empresas

4.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Segurança dos dados/informação. Melhoria do trabalho em equipa/comunicação

4.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã
E-mail	rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt
Telefone	+351 275 310650
Responsável Comercial	Pedro Rodrigues
Horário de Funcionamento	Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]
Período de Funcionamento	Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes

5. Proposta comercial – Pacote 5 - Sim.ecommerceplus

5.1. Tipologia de serviço

Relação com o Cliente

5.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.ecommerceplus

5.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Destinada a empresas que se pretendem posicionar no comércio digital este pacote de serviços integra e abrangente um conjunto de softwares ao comércio electrónico, captação de clientes contribuindo para digitalização e desenvolvimento dos negócios quer no canal B2B quer B2C- O sim.ecommerceplus inclui: Loja on-line, E-mail marketing, Área reservada b2b, landing page e Estratégia redes sociais.

<i>Loja on-line [sim.shop.net]</i>	<i>O sim.shop.net permite a transação comercial de produtos/serviços. Permite produtos em destaque, novidades, promoções. Vendas on-line, Carrinho de Compras, Registo de cliente, ordenação de produtos, Clientes, artigos e encomendas ilimitados</i>
<i>E-mail marketing [sim.emailmarketing extra]</i>	<i>A solução sim.emailmarketing extra foi concebida e otimizada para apoiar profissionais de empresas e instituições a desenvolverem campanhas promocionais via email, mediante segmentação de clientes, conteúdos personalizados e distribuição otimizada.</i>
<i>Área b2b [sim.customer extra]</i>	<i>A solução sim.customer extra é destinada a apoiar o cliente, quer no período pré-venda, quer no período pós-venda. Facilita a relação com o cliente, quer através da transmissão de informação relevante e personalizada (catálogos, manuais, documentos diversos), quer sugestões, reclamações, pedidos de assistência (RMA's).</i>
<i>Landingpage [sim.landingpage.easy]</i>	<i>A solução sim.landingpage easy é uma solução desenvolvida para apoiar a força de vendas de uma organização através da captura de leads. Foi idealizada e otimizada para atingir a audiência de uma organização, previamente sinalizada, através do marketing.</i>
<i>Considerações</i>	<i>Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL</i>

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Loja on-line (*)</i>	<i>1</i>	<i>2250,00 €</i>	<i>2250,00 €</i>
<i>E-mail marketing (*)</i>	<i>1</i>	<i>1250,00 €</i>	<i>1250,00 €</i>
<i>Área reservada b2b (*)</i>	<i>1</i>	<i>2150,00 €</i>	<i>2150,00 €</i>
<i>Landing page (*)</i>	<i>1</i>	<i>1250,00 €</i>	<i>1250,00 €</i>
<i>Estratégia redes sociais</i>	<i>1</i>	<i>1200,00 €</i>	<i>1200,00 €</i>
<i>Licenças, manutenção e hosting [mês]</i>	<i>12</i>	<i>60,00 €</i>	<i>720,00 €</i>
<i>Formação [hora/homem]</i>	<i>8</i>	<i>40,00 €</i>	<i>320,00 €</i>

<i>Implementação [hora/homem]</i>	<i>20</i>	<i>40,00 €</i>	<i>800,00 €</i>
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) *Utilizadores ilimitados. Clientes ilimitados.*

Considerações: *Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais*

5.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Comércio electrónico, promoção e venda de produtos, gestão RMA's, envio NL, canal b2b, captura de clientes, estratégia social media...

5.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 3 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

5.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

5.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de *vendor lock-in*

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

5.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: <i>máximo 72 horas após adjudicação</i>
Implementação: <i>120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)</i>
- <i>Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)</i>
- <i>Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses</i>
<i>Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:</i>
- <i>Licenças, manutenção e alojamento € 60,00 / mês</i>

Actividades de Suporte

<i>Formas de contacto</i>	<i>E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)</i>
<i>Tempo de resposta</i>	<i>Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis</i>

5.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

5.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); marcação reunião(ões) com cliente; relatório de execução, disponibilização de soluções on-line.

5.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

5.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 16 empresas

5.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Multiplos canais orientados para o comércio electrónico, novos clientes e mercados, digitalização de processos, coerência redes sociais

5.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>
Telefone	<i>+351 275 310650</i>
Responsável Comercial	<i>Pedro Rodrigues</i>
Horário de Funcionamento	<i>Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]</i>
Período de Funcionamento	<i>Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes</i>

6. Proposta comercial – Pacote 6 - Sim.industryplus

6.1. Tipologia de serviço

Indústria4.0

6.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.industryplus

6.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

O Sim.industryplus tem como objectivo apoiar as empresas que pretendam digitalizar processos relacionados com a actividade industrial, especificamente gestão da manutenção e gestão da energia. Por outro lado visa o envolvimento dos colaboradores aos diferentes níveis através de uma plataforma colaborativa – intranet. Permite partilhar informação e ter uma perspectiva de eficiência energética. É constituído por uma intranet, software de gestão da manutenção e gestão da energia.

<i>Intranet [sim.intranet.net]</i>	<i>Este serviço requer identificação do utilizador com username e password e tem níveis diferenciados de acesso e escalonamento. Permite gerir contactos, actividades/tarefas documentos e informação, garantindo a disponibilização da mesma a quem dela necessita, de forma simples, eficiente e segura. Módulos corporate, entidades, tarefas, agenda/eventos, informação, documentação ...</i>
<i>Gestão da manutenção [sim.maintena]</i>	<i>Este software destina-se a gerir as actividades de manutenção permitindo gerir a manutenção preventiva, ordens de trabalho/manutenção, registo de intervenções entre outros aspectos.</i>

nce.net]	
Gestão da energia[sim.gestenergy.net]	<i>Este software destina-se a gerir as actividades de gestão de energia, nomeadamente de consumo de electricidade, gás ou outras fontes de energia alternativas, Fornece dados estatísticos de consumos, emissões de CO2 equivalentes entre outros aspectos.:</i>
Considerações	Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Sim.intranet.net (*)</i>	1	2750,00 €	2750,00 €
<i>Gestão da manutenção(*)</i>	1	2680,00 €	2680,00 €
<i>Gestão da energia(*)</i>	1	2250,00 €	2250,00 €
<i>Licenças, manutenção e hosting [mês]</i>	12	100,00 €	1200,00 €
<i>Formação [hora/homem]</i>	8	40,00 €	320,00 €
<i>Implementação [hora/homem]</i>	20	40,00 €	800,00 €
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) Utilizadores Até 75 utilizadores

Considerações: *Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais*

6.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Comunicação da equipe de trabalho, colaboração, partilha de informação, gestão da manutenção, gestão da energia, eficiência energética.

6.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 4 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

6.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

6.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de *vendor lock-in*

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

6.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: <i>máximo 72 horas após adjudicação</i>
Implementação: <i>120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)</i>
<i>- Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)</i>

- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 100,00 / mês

Actividades de Suporte

Formas de contacto	E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)
Tempo de resposta	Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis

6.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

6.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); Marcação reunião(ões) com cliente; Relatório de execução; Aceitação pelo cliente: Disponibilização de soluções on-line.

6.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

6.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 6 empresas

6.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

- Informatização da gestão da manutenção e energia, melhoria dos níveis organização, melhoria da comunicação, melhoria eficiência energética.

6.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>
Telefone	<i>+351 275 310650</i>
Responsável Comercial	<i>Pedro Rodrigues</i>
Horário de Funcionamento	<i>Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]</i>
Período de Funcionamento	<i>Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes</i>

7. Proposta comercial – Pacote 7 - Sim.tourismplus

7.1. Tipologia de serviço

ERP, Processos e Automatização

7.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.tourismplus

7.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Destinada ao sector do turismo esta solução visa dotar as empresas de hotelaria e restauração de ferramentas que automatizem as suas vendas/reservas, aumentando

as vendas e reduzindo simultaneamente custos . *Sim.tourismplus* inclui: Site internet, Central de reservas, E-mail marketing, Menu diário e Marcações restaurante.

Site internet [sim.professional.net]	Este serviço consiste num site de Internet personalizado a partir de 8 templates tipo, níveis de menus, acesso ao back-office mediante username e password, Interface clean e intuitiva, galerias, formulários, uploader ficheiros, estatísticas, responsividade....
Central de reservas [sim.bookingengine.net]	O sim.bookingengine.net constitui uma solução de gestão de reservas de unidades hoteleiras. Esta solução poderá ser integrada no site internet do cliente e potencia a geração de receitas, por um lado e a economia de custos, por outro. O Backoffice da aplicação é intuitivo e de fácil utilização.
E-mail marketing [sim.emailmarketing extra]	A solução sim.emailmarketing extra foi concebida e otimizada para apoiar profissionais de empresas e instituições a desenvolverem campanhas promocionais via email, mediante segmentação de clientes, conteúdos personalizados e distribuição otimizada.
Marcações restaurante [sim.restbooking.net]	O sim.restbooking.net constitui uma solução de apresentação de menus e gestão de marcações de restaurante. Esta solução poderá ser integrada no site internet do cliente e potencia a geração de receitas, por um lado e a economia de custos, por outro. O Backoffice da aplicação é intuitivo e de fácil utilização.
Considerações	Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
Site internet sim.professional.net (*)	1	2450,00 €	2450,00 €
Central de Reservas (*)	1	3250,00 €	2250,00 €
E-mail marketing (*)	1	1250,00 €	1250,00 €
Marcações restaurante (*)	1	1030,00 €	2150,00 €
Licenças, manutenção e hosting [mês]	12	75,00 €	900,00 €
Formação [hora/homem]	8	40,00 €	320,00 €
Implementação [hora/homem]	20	40,00 €	800,00 €
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) Utilizadores ilimitados. Clientes ilimitados.

Considerações: Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais

7.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Reservas hotel, marcação restaurante, promoção de serviços turísticos, gestão envio NL, presença e comunicação institucional na web...

7.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 2 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

7.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

7.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de vendor lock-in

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

7.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: máximo 72 horas após adjudicação
Implementação: 120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)
- Apoio à implementação (20 h) e formação (8h)
- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 75,00 / mês

Actividades de Suporte

Formas de contacto	E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)
Tempo de resposta	Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis

7.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

7.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); marcação reunião(ões) com cliente; relatório de execução, disponibilização de soluções on-line.

7.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

7.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 14 empresas

7.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Promoção institucional, aumento de receitas e redução economia de custos

7.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>

Telefone	+351 275 310650
Responsável Comercial	Pedro Rodrigues
Horário de Funcionamento	Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]
Período de Funcionamento	Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes

8. Proposta comercial – Pacote 8 - Sim.etrainingplus

8.1. Tipologia de serviço

ERP, Processos e Automatização

8.2. Designação do serviço/pacote de serviços

Sim.etrainingplus

8.3. Descrição detalhada do serviço/pacote de serviços

Tem como objectivo apoiar as empresas que pretendam melhorar os fluxos de comunicação interna e gestão colaborativa de actividades. Por outro lado garante uma ferramenta sofisticada para a formação e criação de competências da sua equipa de trabalho. O sim.etrainingplus constituído por: Intranet e solução e-learning.

<i>Intranet [sim.intranet.net]</i>	<i>Este serviço requer identificação do utilizador com username e password e tem níveis diferenciados de acesso e escalonamento. Permite gerir contactos, actividades/tarefas documentos e informação, garantindo a disponibilização da mesma a quem dela necessita, de forma simples, eficiente e segura. Módulos corporate, entidades, tarefas, agenda/eventos, informação, documentação ...</i>
<i>Solução e-learning [sim.elearning.net]</i>	<i>O utilizador terá acesso aos conteúdos mediante a utilização de username e password, podendo ter o apoio de um formador que será responsável pela ação e poderá acompanhar todo o percurso formativo. Permite aos trabalhadores da empresa acederem a formação a qualquer hora e em qualquer lugar.</i>
<i>Considerações</i>	<i>Os diferentes softwares têm base de dados PostgreSQL</i>

Serviços

Serviços	Quant.	Valor unitário	ValorTotal
<i>Intranet (*)</i>	<i>1</i>	<i>2750,00 €</i>	<i>2750,00 €</i>
<i>Solução e-learning (*)</i>	<i>1</i>	<i>4130,00 €</i>	<i>4130,00 €</i>
<i>Licenças, manutenção e hosting [mês]</i>	<i>12</i>	<i>100,00 €</i>	<i>1200,00 €</i>
<i>Formação [hora/homem]</i>	<i>12</i>	<i>40,00 €</i>	<i>480,00 €</i>

Implementação [hora/homem]	36	40,00 €	1440,00 €
Valor Total do pacote de serviços			10.000,00 €

(*) Utilizadores até 75.

Considerações: Serviços disponíveis durante 12 meses sem custos adicionais

8.3.1. Casos de uso da aplicação de cada serviço

Comunicação da equipe de trabalho, colaboração, partilha de informação, gestão de tarefas, e-learning, formação recursos humanos.

8.3.2. Local da realização de cada serviço

Maioritariamente realizado nas instalações da ASSEC SIM. Serão realizadas no mínimo 4 visitas às instalações do cliente (plano a acordar com cliente)

8.3.3. Caso se verifique, justificar porque é que os produtos e/ou serviços propostos, não recorrem à utilização de Cloud (Software as a Service)

Todos os serviços irão recorrer à cloud

8.3.4. Se aplicável, demonstrar como garantem as boas práticas internacionais de interoperabilidade e como garantem a ausência de vendor lock-in

Verifica-se partilha de informação/dados entre produtos de software facilitando o utilizador. Não há dependência tecnológica.

8.4. Apresentação dos Service Level Agreement (SLA)

Condições de fornecimento do serviço

Contacto com cliente: máximo 72 horas após adjudicação
Implementação: 120 dias após adjudicação (pressupõe disponibilidade de cliente)
- Apoio à implementação (36 h) e formação (12h)
- Disponibilização da solução para utilização durante 12 meses
Após o período de 12 meses o custo dos serviços da ASSEC SIM é:
- Licenças, manutenção e alojamento € 100,00 / mês

Actividades de Suporte

Formas de contacto	E-mail ou telefone (ver horário e períodos de trabalho em 1.8)
Tempo de resposta	Praxe máximo de resposta: 48 horas úteis

8.5. Validade da proposta comercial (dentro do que o Aviso especifica como obrigatório)

Proposta é válida durante o período de 1 ano, renovável por iguais períodos..

8.6. Evidências da execução do serviço

Envio de check-list cliente(e-mail); marcação reunião(ões) com cliente; relatório de execução, disponibilização de soluções on-line.

8.7. Contributo dos serviços para a transição digital das empresas beneficiárias

8.7.1. Indicadores da meta a atingir até setembro de 2025

A meta são 8 empresas

8.7.2. Listar os benefícios para as PME (Identificar os principais benefícios para as PME que escolham o serviço/pacote de serviços)

Melhoria dos níveis organização, partilha de informação, melhoria da comunicação, formação das equipas de trabalho em horários flexíveis,

8.8. Canais de contacto a disponibilizar no Catálogo de Serviços de Transição Digital

Morada	<i>Rua Dr Plácido da Costa, nº 16 CV - 6200-051 Covilhã</i>
E-mail	<i>rodrigues@assec.pt dir.comercial@assec.pt</i>
Telefone	<i>+351 275 310650</i>
Responsável Comercial	<i>Pedro Rodrigues</i>
Horário de Funcionamento	<i>Segunda a Sexta [9:00 – 12:30 e 14:00 – 18:30]</i>
Período de Funcionamento	<i>Dias úteis excepto 24 e 31 de Dezembro, Feriado Municipal 20 de Outubro, dia de Carnaval e Pontes</i>

9. Anexo I – Nível de serviço comum aos pacotes de serviços

A todos os pacotes de serviços serão aplicáveis os seguintes serviços

9.1. Tecnologia utilizada nas soluções software Sim

O desenvolvimento dos diferentes pacotes de serviços em conta a utilização das tecnologias alinhadas com as especificações e requisitos. As tecnologias utilizadas terão como base uma arquitetura baseada em serviços, o que remete para as definições de backend, frontend e backoffice. O termo backend é designado para dar referência ao desenvolvimento que irá permitir relacionar o modelo de persistência, nomeadamente base de dados com a lógica de programação que irá reproduzir os requisitos apurados. O termo frontend, diz respeito à interface gráfica com que o utilizador irá interagir. Aqui são desenvolvidos os mecanismos de utilização baseada em experiência de utilizador e dinamismo gráfico os quais irão dar a imagem à plataforma. O termo backoffice aplica-se à área de administração dos diferentes softwares/plataformas, na qual será possível gerir os mais diversos conteúdos especificadas na análise de requisitos.

As tecnologias envolvidas irão englobar, um sistema de gestão de persistência de dados, linguagens de programação orientadas ao desenvolvimento backend e frontend.

Designadamente:

- *React: Tecnologia utilizada para desenvolvimento de frontEnd. Neste projeto irá ser utilizada para desenvolver o Sistema de Gestão (Backoffice).*
- *Postgresql: Sistema gestor de base de dados de alta resolução utilizado para persistir os dados que serão servidos por ambas as aplicações.*
- *SQLite3: Proporciona a criação de base de dados locais, nos dispositivos móveis (se aplicável). Irá ser utilizada juntamente com o React Native para poder persistir dados relevantes e temporários na altura dos pedidos.*
- *RestFull & IOT: Modelos de Arquitetura que serão utilizados para construir ambas as aplicações sobre o padrão da Industria 4.0*

9.2. Disponibilidade e segurança (comum a todos os softwares Sim)

Disponibilidade	Os serviços deste pacote estão disponíveis permanentemente. O utilizador tem de assegurar o serviço de acesso à internet.
Segurança	O(s) software(s) deste pack são desenvolvidos em plataforma protegida contra a utilização não autorizada, mediante serviços de protecção anti-virus e ataques indevidos. (A ASSEC SIM não se

	<i>responsabiliza por utilização indevida de passwords de acesso)</i>
<i>Alojamento</i>	<i>A(s) solução(ões) apresentada(s) são alojadas na Cloud</i>
<i>Serviço de apoio</i>	<i>6 horas de consultadoria (a acordar cliente e técnico ASSEC SIM)</i>

9.3. Comunicação, monitorização e relatórios

<i>Comunicação</i>	<i>Envio de check list com solicitação e informação ao cliente;</i>
	<i>Confirmação da recepção de toda a informação do cliente</i>
	<i>Fornecimento de Guias de Utilizador</i>
<i>Relatórios</i>	<i>No final da implementação será enviado um relatório ao cliente</i>
<i>Monitorização</i>	<i>Monitorização diária do funcionamento dos serviços contratualizados</i>

9.4. Resposta a situações de emergência

<i>Resposta a emergência</i>	<i>Perante uma Interrupção não planeada, restaurar o serviço o mais rápido possível, Pretende-se minimizar o impacto negativo sobre o negócio e garantir qualidade e disponibilidade de serviço</i>
----------------------------------	---